

Általános Szerződési Feltételek

1. Üzemeltető adatai

Cégnév: Csermák Gábor egyéni vállalkozó

Székhely: 8230 Balatonfüred, Huray u. 4.

Adószám: 57169147-9524-231-19

Nyilvántartási szám: 55765400

E-mail: info@easybutor.hu

Webáruház: <https://easybutor.hu>

2. A szerződés tárgya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a <https://easybutor.hu> webáruházon keresztül leadott megrendelésekre vonatkozik. Kizárólag magánszemélyek részére! A webáruház egyedi, megrendelés alapján gyártott bútorokat kínál. Ezen szerződés létrejön fent említett üzemeltető, továbbiakban: Gyártó, valamint a megrendelésben szereplő magánszemély, továbbiakban Megrendelő között.

3. Megrendelés menete, teljesítés ideje

1. A Megrendelő kiválasztja a kívánt terméket és leadja a megrendelést.

2. A gyártás kizárólag a megrendelés beérkezését és a fizetés teljesítését követően kezdődik meg, A gyártási idő 12 munkanap, a késztermék átvehető veszprémi telephelyünkön, munkanapokon, nyitvatartási időn belül, előre egyeztetett időpontban. A készterméket a gyártás befejezéséről szóló e-mail küldésétől számított 5 munkanapig díjmentesen tároljuk, ezt követően minden megkezdett naptári hét után 5000.- Ft, azaz Ötezer Forint díjat számítunk fel, melynek kifizetése készpénzben átvételkor kell történnjen. A termék csak ezen plusz díj megfizetését követően kerül átadásra megrendelő részére.

3. A termék minden esetben egyedi gyártásban készül, a vásárló specifikációi alapján.

4. Fizetési feltételek

A megrendelés kizárólag bankkártyás fizetéssel teljesíthető. A fizetés sikeres teljesítése után kerül sor a gyártás megkezdésére, melyről visszaigazolást küldünk.

5. Szállítási feltételek



Termékeinket a GLS XXL szállítja házhoz

A szállítási idő - annak megrendelése esetén - a termék típusától és a gyártási kapacitástól függően változik, amelyről a Megrendelő e-mailben tájékoztatást kap. A kiszállítás díját a visszaigazoló e-mail tartalmazza, mely szintén előreutalással teljesítendő. A szállítás összege szekrényenként 13.000 Ft.

Vállalási határidő: 3 munkanap. A szállítás lemondására, a bútor megrendelését követő 5 munkanapon belül van lehetőség. Szállítás lemondása esetén, a szállítási díj teljes összegét, 3 banki napon belül Gyártó visszautalja Megrendelőnek. A 4. naptól a szállítási díj visszatérítésére nincs lehetőség.

A kiszállítás feltételei a GLS szállítási szabályzata tartalmazza.

6. Elállási jog

Fontos tudnivaló: A webáruházban kizárólag egyedi, megrendelés alapján gyártott bútorok vásárolhatók.

Az ilyen termékek esetében – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján – a vásárlót nem illeti meg az indoklás nélküli elállási jog, mivel a termék kifejezetten a Megrendelő kérésére, és igényeinek megfelelően kerül legyártásra.

7. Szavatosság és jótállás

A Gyártó a vonatkozó jogszabályok alapján szavatosságot vállal a termékek minőségére. Hibás teljesítés (nem méretazonos, vagy színben eltér, esetleg az összeszerelés nem lehetséges) esetén a vásárló jogosult szavatossági igényt benyújtani, amelyet írásban kell jelezni. Ilyen esetben, a termék javítását vagy cseréjét a Gyártó a reklamáció beérkezését követően 15 munkanapon belül vállalja, továbbá a termék árából 10% engedményt ad.

8. Panaszkezelés

A Megrendelő panaszát kizárólag az alábbi e-mail címen, a rendelésszám feltüntetésével tudja bejelenteni, melyet a részére kiállított számla tartalmaz.

Kapcsolattartási cím: info@easybutor.hu

A panaszra Gyártó 14 napon belül választ ad. Ha a panasz nem rendezhető közös megegyezéssel, a Megrendelő a területileg illetékes békéltető testülethez fordulhat.

Fogyasztóvédelmi szervek:

- **Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály**

Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

+36 22 510-310

bekeltetes@fmkik.hu

564446135#hivatalikapu

Békéltető testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

telefonszáma: (22) 510-310 e-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu honlap:

www.bekeltetesfejer.hu

9. Adatkezelés

A webáruház a Megrendelő adatait a hatályos jogszabályok szerint kezeli. Részletes adatkezelési tájékoztatónk elérhető a weboldalon: <https://easybutor.hu> az ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ menüpontban.

10. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF 2025. augusztus 22-től hatályos, és visszavonásig érvényes. A webáruház fenntartja a jogot a feltételek egyoldalú módosítására, melyről előzetesen értesíti leendő Megrendelőit.